

Curso de Reparación de Computadoras

Objetivo del Curso de Reparación de Computadoras: Este curso está diseñado para proporcionar a los estudiantes las habilidades y conocimientos fundamentales para ofrecer soporte técnico eficaz en entornos corporativos, tanto a nivel de hardware como de software. A lo largo del curso, los participantes aprenderán a diagnosticar y solucionar problemas comunes en computadoras, gestionar redes y sistemas operativos en entornos empresariales, y aplicar buenas prácticas de seguridad informática. Además, se abordarán herramientas y técnicas para el soporte remoto, la gestión de incidentes y el uso de sistemas de tickets para optimizar la resolución de problemas.

El curso está dirigido a personas que deseen comenzar o mejorar sus habilidades en soporte técnico, con un enfoque práctico para enfrentar los desafíos del día a día en empresas de diferentes tamaños y sectores.

Duración del Curso: 20 Horas Académicas de 45 minutos cada hora.

Perfil del Estudiante: Dirigido al Público en General.

Requisitos:

- 12 años en adelante debe tener el estudiante.
- Edad de 12 Años en Adelante
- Traer 2 Pen Drives (uno de 8 Gb de espacio libre y otro de 30 Gb libres)

CONTENIDO

Módulo 1: Introducción al Soporte Técnico en Empresas

- Definición y objetivos del soporte técnico en entornos corporativos
- Diferencias entre soporte técnico y administración de TI
- Tipos de entornos corporativos (PYMES, grandes empresas, sector público)
- Principales desafíos del soporte técnico en empresas
- Habilidades técnicas y blandas para un técnico de soporte

Módulo 2: Hardware y Diagnóstico de Fallas

- Componentes de una computadora (CPU, RAM, HDD/SSD, PSU, etc.)
- Diagnóstico de fallas comunes de hardware
- Uso de herramientas de diagnóstico (Hiren's BootCD, MemTest86, CrystalDiskInfo)
- Reparación y reemplazo de componentes
- Mantenimiento preventivo y correctivo

Módulo 3: Introducción a las Máquinas Virtuales en el Entorno Empresarial

- Introducción a la Virtualización
- Instalación y Configuración
- Gestión de Máquinas Virtuales
- Casos Prácticos Empresariales
- Buenas Prácticas y Seguridad
- Comparación y Elección de Herramientas

Módulo 4: Sistemas Operativos y Configuración Básica

- Instalación y configuración de Windows en entornos empresariales
- Instalación y configuración de Linux en estaciones de trabajo
- Manejo de cuentas de usuario y permisos
- Configuración de directivas de grupo (GPO) en Windows
- Uso de herramientas de administración remota

Módulo 5: Redes y Conectividad

- Fundamentos de redes (Modelo OSI, TCP/IP, IPv4, IPv6)
- Configuración de red en Windows y Linux
- Diagnóstico y solución de problemas de conectividad
- Configuración y mantenimiento de redes empresariales
- Herramientas de monitoreo de red

Módulo 6: Seguridad y Buenas Prácticas

- Importancia de la seguridad informática en entornos corporativos
- Gestión de usuarios y permisos
- Políticas de contraseñas y autenticación segura
- Protección contra malware y amenazas cibernéticas
- Implementación de cifrado y copias de seguridad

Módulo 7: Soporte Remoto y Gestión de Incidentes

- Herramientas para soporte remoto (TeamViewer, AnyDesk, RDP, SSH)
- Registro y documentación de incidentes
- Protocolos de comunicación con usuarios finales

- Escalamiento de problemas y coordinación con otros departamentos

Módulo 8: Backup, Recuperación y Mantenimiento Preventivo

- Importancia del respaldo de datos en entornos empresariales
- Estrategias de backup (Full, Incremental, Diferencial)
- Recuperación ante fallos del sistema
- Plan de mantenimiento preventivo de hardware y software

